

# JAZZ JAMES

P H O T O G R A P H Y

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Jazz James Photography en de opdrachtgever en ook op alle aanbiedingen en overeenkomsten.

### 1. Verplichtingen

Jazz James Photography verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken zoals omschreven in de offerte. Wijzigingen na ondertekening zijn niet toegestaan. De opdrachtgever verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken zoals vermeld in de offerte, de algemene voorwaarden en de privacyverklaring. De opdrachtgever verklaart te hebben kennis genomen van de informatie en heeft deze gecontroleerd op juistheid.

### 2. Uitvoering

Jazz James Photography zal de opdracht in haar eigen stijl en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### 3. Levering

Wanneer de opdrachtgever een fotoreportage in de buitenlucht wenst, maar de weersomstandigheden dit niet toelaten, kan de fotoshoot in overleg met Jazz James Photography eenmalig kosteloos verplaatst worden.

1. De opdrachtgever en Jazz James Photography komen levertijden overeen. Jazz James Photography hanteert hierbij, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Jazz James Photography maakt naar eigen kennis en inzicht een selectie foto's. De opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed. Jazz James Photography zal deze foto's bewerken. De foto's worden, tenzij anders overeengekomen, deels geleverd in kleur en deels in zwart-wit.
3. Nabewerking gebeurt in eigen stijl en naar eigen kennis en inzicht van Jazz James Photography. Onder nabewerking valt uitdrukkelijk niet het verwijderen en/of toevoegen van (storende) elementen in de foto's.
4. Jazz James Photography levert enkel bewerkte fotobestanden, en levert nimmer onbewerkte bestanden of RAW-bestanden van de foto's. Daarnaast is het niet mogelijk om alle gemaakte foto's te ontvangen.

De bewerkte foto's van de fotoreportage van Jazz James Photography worden, tenzij anders overeengekomen, binnen 2 tot 3 weken na de keuze van de opdrachtgever in hoge resolutie digitaal geleverd via een downloadlink. Indien er een langere levertijd is, zal Jazz James Photography hier tijdig melding van maken.

#### **4. Bestellingen**

1. Het nabestellen van beeldmateriaal in professionele kwaliteit is na aflevering van de opdracht mogelijk bij Jazz James Photography. Zij is echter niet verantwoordelijk voor de houdbaarheid en kwaliteit van prints en albums door derden.
2. Indien fotoafdrukken of andere fotoproducten beschadigd ontvangen worden, dient de opdrachtgever dit binnen 2 dagen kenbaar te maken aan Jazz James Photography.
3. Jazz James Photography werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en correcties. De leveranciers van de fotoproducten zijn met grote zorg geselecteerd. Er zullen daarom geen of slechts zeer minimale kleurverschillen optreden. Het is mogelijk dat de opdrachtgever op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is. Jazz James Photography is daarom niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft in dit geval ook geen recht op een nieuw product, het terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.

#### **5. Back-up**

1. Jazz James Photography is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die Jazz James Photography aan de opdrachtgever geleverd heeft. De opdrachtgever moet zelf zorgen voor een back-up van geleverde bestanden.
2. Na een fotoreportage bij Jazz James Photography worden de RAW-bestanden 2 maanden na oplevering bewaard in het digitale archief van Jazz James Photography. Na deze periode zullen de RAW-bestanden worden verwijderd. De geleverde JPG-bestanden blijven 6 maanden bewaard en zullen na deze tijd ook worden verwijderd.

#### **6. Annulering**

Wanneer de afspraak schriftelijk is bevestigd en daarmee definitief is, zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van kracht:

1. Afspraken dienen schriftelijk geannuleerd te worden.
2. Afspraken kunnen tot 48 uur voorafgaande de reservering kosteloos geannuleerd of verplaatst worden. Bij annuleringen die binnen 48 uur worden geannuleerd, zal 50% van het volledige bedrag in rekening gebracht worden.
3. Indien de afspraak geannuleerd wordt door Jazz James Photography, zal er in goed overleg gekeken worden naar een passende oplossing. Dit kan betekenen dat de afspraak wordt verplaatst of indien nodig zal er doorverwezen worden naar een fijne collega.
4. Wanneer de opdrachtgever of opdrachtnemer de afspraak wilt verplaatsen, kan Jazz James Photography niet garanderen dat dit op de korte termijn zal kunnen plaatsvinden.

## **7. Auteursrecht**

1. De auteursrechten van de foto's ligt te allen tijde bij Jazz James Photography.
2. De opdrachtgever geeft Jazz James Photography automatisch alle toestemming om de foto's te gebruiken voor commerciële en/of promotie doeleinden op internet, zoals: blog, portfolio, Facebook, Instagram en Pinterest. Tevens geeft de opdrachtgever Jazz James Photography toestemming om de foto's te gebruiken in drukwerk, zoals flyers. De opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding.
3. Indien de opdrachtgever wenst dat de foto's/specifieke foto's niet worden gebruikt voor de bovengenoemde doeleinden dient de opdrachtgever dit bij de reservering aan te geven.
4. Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel web bestanden als hoge resolutie) op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door Jazz James Photography. Andere uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan.
5. De bestanden die de opdrachtgever ontvangt mogen gebruikt worden voor reproductie indien voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan de foto's te gebruiken voor commerciële of non-profit bedrijven en/of drukwerk zonder overleg.
6. Bij publicatie van de foto's door de opdrachtgever dient te allen tijde een naamsvermelding gedaan te worden, door Jazz James Photography, dan wel Jazz James Photography vermelden.

## **8. Privacy (AVG)**

1. Jazz James Photography zal persoonsgegevens (naam, mail, telefoonnummer en adressen) van opdrachtgever niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen.
2. Ten behoeve van publicatie van de foto's op de eigen website van Jazz James Photography, zal Jazz James Photography enkel de voornaam of voornamen van de opdrachtgever, maar nimmer de achternamen publiceren, tenzij anders overeengekomen.
3. Jazz James Photography zal, met uitsluiting van hetgeen geregeld in lid 1 en 2, de persoonsgegevens van de opdrachtgever niet delen met derden of openbaar maken, tenzij opdrachtgever deze zelf openbaar maakt op de website of social media-accounts van Jazz James Photography of wanneer de opdrachtgever aan Jazz James Photography hiervoor toestemming heeft gegeven.
4. Persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen onder zakelijke accounts met wachtwoord van Jazz James Photography bij Calendly en e-boekhouden.
5. Persoonsgegevens worden niet langer dan 7 jaar bewaard bij Jazz James Photography voor de belastingdienst (wettelijk verplicht).
6. Jazz James Photography gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Dit is alleen zichtbaar voor Jazz James Photography.